

REQUERIMIENTOS
NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DEL
CLIENTE Y DEMAS
PARTES
INTERESADAS

REQUISITOS LEGALES - MINISTERIO DE
TRANSPORTE ORGANISMOS DE CONTROL

GESTION GERENCIAL (GG)

- Análisis del contexto de la organización.
- Identificación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión.
- Determinación de responsabilidades dentro de la organización.
- Planificación a partir de la identificación de riesgos y oportunidades.
- Planificación de objetivos estratégicos de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial.
- Establecimiento de las políticas y el compromiso de alta dirección en su implementación.
- Planificación del servicio de transporte terrestre automotor de pasajeros servicio empresarial, escolar y turismo.
- Planificación de los procesos y asignación de los recursos.
- Revisión del sistema de gestión y control de los procesos y servicios.

LIDER: GERENTE GENERAL

SISTEMA PLANEACION

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (SIG)

- Evaluación de desempeño del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial.
- Auditorías Internas.
- Gestión de Acciones de Mejora.
- Seguimiento y medición.
- Implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial).

LIDER: DIRECTOR SIG

SISTEMA OPERACIONAL LOGRAR EL SERVICO

PLANEACION DEL SERVICIO (PLS)

- Programación de rutas, itinerarios de servicio de transporte terrestre de pasajeros servicio empresarial, escolar y turismo.
- Programación de vehículos para la prestación del servicio de transporte terrestre de pasajeros.

LIDER: COORDINADOR OPERATIVO

SATISFACCION
CLIENTE Y
DEMAS PARTES
INTERESADAS

SISTEMA SOPORTE

GESTION TALENTO HUMANO (TH)

GESTION ADMINISTRATIVA (GA)

GESTION FINANCIERA (GF)

PRESTACION DEL SERVICIO (PST)

ABORDAJE DE
PASAJEROS

VIAJE/CUMPLIMIENTO
DE ITINERARIO

ABORDAJE DE
PASAJEROS